

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PŘIPOJENÍ K INTERNETU

č.

Uzavřena mezi smluvními stranami

## 1. Účastník

**jméno / název** :  
**Sídlo** :  
**IČ** :  
**DIČ** :  
**Adresa připojení** :

## 2. Poskytovatel

**Obchodní jméno:** David Salaba  
**IČ:** 65636350  
**DIČ:** CZ7805102844  
**se sídlem:** Kollárova 570, 417 42, Krupka 1  
**Bankovní spojení:** 670100-2200038547/6210

Smlouva se řídí všeobecnými podmínkami pro poskytování služby Internet, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

**poskytovaný tarif:**  
**cena ke dni podpisu smlouvy:**  
**variabilní symbol:**

**V Krupce dne:**

-----  
Podpis zástupce poskytovatele

-----  
Podpis zástupce zákazníka

## Všeobecné podmínky pro poskytování služby Internet platné od 1.3.2018

### I. SMLOUVA, JEJÍ ZMĚNY A TRVÁNÍ

1. Smluvní vztah vzniká ústní nebo písemnou smlouvou smluvních stran a končí odstoupením od Smlouvy, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran.
2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Není-li uvedeno jinak, mohou zákazník i poskytovatel ukončit platnost smlouvy výpovědí s měsíční výpovědní lhůtou. Výpověď musí být písemná, jinak je neplatná. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Smlouva může být změněna nebo doplněna písemným či ústním dodatkem na němž se strany shodnou.

### II. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Poskytovatel se zavazuje:

1. poskytovat připojení k internetu v souladu se smlouvou, těmito Podmínkami a Ceníkem.
2. zveřejňovat informace o případných změnách ve službě.

Poskytovatel je oprávněn:

1. jednostranně obměnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Zrušení Služby je Poskytovatel povinen oznámit nejméně jeden měsíc předem. Zrušení jednotlivé služby pro závažné technické důvody je poskytovatel Účastníkovi oznámit minimálně 7 dnů předem. S takovým zrušením Služby Účastník souhlasí;
2. vytvářet provozní elektronický registr jako dokladovou část informující o skutečných operacích Zákazníka ve vztahu k Poskytovateli a to včetně objemů přenesených dat a Účastník s tímto souhlasí;
3. zrušit ze Sítě jakoukoliv informaci, která je v rozporu s ustanoveními této Smlouvy, právním řádem nebo ustanoveními;
4. Poskytovatel neodpovídá za závady vzniklé mezi koncovým bodem a koncovým zařízením Účastníka, stejně tak neodpovídá za závady vzniklé na zařízeních Účastníka.

### III. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

1. Uživatel je povinen se při používání Služby řídit Podmínkami, Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy České republiky, a jednat v souladu s dobrými mravy. Uživatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se před jejím uzavřením seznámil se Smlouvou, Podmínkami a Ceníkem a že s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.
2. Uživatel zejména nesmí:
  - a) porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob,
  - b) zneužívat Službu, zejména obtěžováním třetích osob opakovaným rozesíláním nevyžádaných Dat nebo přenášením velkého objemu Dat překračujícím rámec obvyklého užívání,
  - c) umožňovat přístup ke Službě třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Uživatel je povinen učinit odpovídající opatření k zachování hesla pro přístup ke Službě v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo narušení práva užití předmětného hesla je Uživatel povinen sdělit tuto skutečnost formou elektronické zprávy neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti Poskytovateli, a to ve stejném rozsahu, jako by Službu využil sám.
3. Uživatel je povinen řádně hradit ceny za poskytované Služby. Poskytovatel má právo omezit nebo přerušit poskytování Služby jestliže nedojde k zaplacení služby do 7 dní po splatnosti
4. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli pravdivé a úplné údaje nutné pro uzavření Smlouvy a je též povinen neprodleně nahlásit písemně nebo formou elektronické zprávy Poskytovateli každou změnu těchto údajů ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy změna nastala. Na výzvu Poskytovatele je Uživatel povinen poskytnuté údaje doložit. Na výzvu Poskytovatele je Uživatel povinen doplnit poskytnuté údaje o další informace nezbytné k poskytování Služby a plnění dle Smlouvy.
5. Uživatel je povinen oznamovat Poskytovateli závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby Poskytovatele a poskytnout mu potřebnou součinnost pro odstranění závady, pokud jí bude třeba.
6. Uživatel je povinen při užívání Služby používat pouze zařízení schválená pro provoz v České republice, která nenarušují poskytování Služby a která nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.
7. Uživatel je oprávněn vypovědět nebo odstoupit od Smlouvy za Podmínek stanovených těmito Podmínkami nebo Smlouvou.

#### IV. CENÍK SLUŽEB, PLATEBNÍ PODMÍNKY

Ceny poskytovaných Služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb. Ceník služeb je k dispozici v kontaktních místech Poskytovatele nebo na [www.twotowers.eu](http://www.twotowers.eu). Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc. Poskytovatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu Účastníkovi takto:

jednorázové platby (např. instalace) mohou být účtovány Poskytovatelem před aktivací služby; pravidelné platby jsou účtovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je Služba poskytována a jsou určeny poměrnou částí za dobu, po kterou byly poskytovány.

Úctované částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení.

Poskytovatel je oprávněn účtovat Účastníkovi náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je Účastník povinen zaplatit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem.

V případě, že dojde ke změně nákladů, cenových předpisů nebo ke změně právních předpisů spojených s poskytovanou Službou je Poskytovatel oprávněn měnit cenu Služby.

Je-li Účastník v prodlení s platbou ceny Služby, je Účastník povinen platit z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Poskytovatel je oprávněn požadovat od Účastníka po uzavření Smlouvy a před předáním instalace nebo před aktivací Služby zálohu (jistotu) dle platného Ceníku.

Poskytovatel je oprávněn použít jistotu k započtení pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny za vypůjčený nebo pronajatý majetek, poskytnutí Služeb, pravidelných periodických plateb, nezaplacených smluvních pokut a úroků z prodlení.

#### V. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytovatel tímto informuje, že bude zpracovávat osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a adresa pro potřeby účtování a správy a údržby telekomunikační sítě. Osobní údaje, tak jak je uvedeno v předchozí větě, mohou být zpracovávány i prostřednictvím zpracovatele.

#### VI. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., zákonem č. 151/2000 Sb., telekomunikační zákon.

2. Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Účastníkem, která může mít vliv na posuzování a rozsah plnění z této Smlouvy musí být vedená v písemné formě nebo elektronicky.

3. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Podmínek.

4. Všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů. Pro případ, že nedojde k dohodě při řešení sporů, se smluvní strany v souladu s §89 a OSŘ dohodly, že spory se Smlouvy bude rozhodovat soud místně příslušný sídlu Poskytovatele.

5. Právní vztahy vzniklé při poskytování Služby se řídí těmito Podmínkami a Ceníkem Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.4.2008.

6. Poskytovatel má právo měnit Všeobecné podmínky a Ceník a je povinen tuto změnu oznámit předem Účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než 1 měsíc.